

Сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований в области реализации эксперимента по развитию курортной инфраструктуры на территории Краснодарского края

Должностные лица органов местного самоуправления по обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляют консультирование (дают разъяснения по вопросам, связанным с организацией и осуществлением регионального государственного контроля (надзора)). Консультирование осуществляется без взимания платы.

Консультирование может осуществляться по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия.

Консультирование осуществляется в устной или письменной форме.

В случае получения органами местного самоуправления запроса о предоставлении письменного ответа в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», консультирование осуществляется в письменной форме.

При устном и письменном консультировании должностные лица органов местного самоуправления обязаны предоставлять информацию:

- о нормативных правовых актах (их отдельных положениях), содержащих обязательные требования в области реализации эксперимента по развитию курортной инфраструктуры на территории Краснодарского края, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках регионального государственного контроля (надзора);
- о нормативных правовых актах, регламентирующих порядок осуществления регионального государственного контроля (надзора);
- о порядке обжалования действий или бездействия должностных лиц органов местного самоуправления;
- о месте нахождения и графике работы органа местного самоуправления;
- о местах нахождения, графике работы, справочных телефонах министерства курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края;
- об адресах официального сайта, а также электронной почты органа местного самоуправления в сети «Интернет».

Время ожидания заявителя при индивидуальном консультировании на личном приеме не может превышать 15 минут с момента прибытия заявителя к должностному лицу органа местного самоуправления.

Индивидуальное консультирование на личном приеме каждого заявителя должностными лицами органов местного самоуправления не может превышать 10 минут.

Время разговора по телефону не должно превышать 10 минут. Консультации общего характера (о местонахождении, графике работы) могут

предоставляться с использованием средств автоинформирования. При автоинформировании обеспечивается круглосуточное предоставление справочной информации.

Публичное письменное консультирование осуществляется путем размещения в установленном порядке информационных материалов на информационных стендах соответствующих органов местного самоуправления, на официальных сайтах соответствующих органов местного самоуправления, публикации информационных материалов в средствах массовой информации.

Публичное устное консультирование осуществляется в установленном порядке уполномоченным должностным лицом органа местного самоуправления с привлечением средств массовой информации - радио, телевидения.

При устном обращении заявителя (по телефону или лично) должностные лица органов местного самоуправления, осуществляющие консультирование, должны давать ответ самостоятельно. Если должностное лицо, к которому обратился заявитель, не может ответить на вопрос самостоятельно, то оно может предложить заявителю обратиться письменно или назначить другое удобное для него время консультации либо переадресовать (перевести) на другое должностное лицо органа местного самоуправления или сообщить телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

Ответы на письменные обращения даются в четкой и понятной форме в письменном виде и должны содержать:

- ответы на поставленные вопросы;
- должность, фамилию и инициалы лица, подписавшего ответ;
- фамилию и инициалы исполнителя;
- наименование структурного подразделения-исполнителя;
- номер телефона исполнителя.

Должностные лица органов местного самоуправления не вправе осуществлять консультирование заявителей, выходящее за рамки информирования об условиях осуществления регионального государственного контроля (надзора) и влияющее прямо или косвенно на индивидуальные решения заявителей.

Информация, ставшая известной должностному лицу органа местного самоуправления в ходе консультирования, не может быть использована органом местного самоуправления в целях оценки контролируемого лица по вопросам соблюдения обязательных требований в области реализации эксперимента по развитию курортной инфраструктуры на территории Краснодарского края.

При осуществлении консультирования должностное лицо органа местного самоуправления обязано соблюдать конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В ходе консультирования не может предоставляться информация, содержащая оценку конкретного контрольного (надзорного) мероприятия,

решений и (или) действий должностных лиц органов местного самоуправления, иных участников контрольного (надзорного) мероприятия.

Органы местного самоуправления осуществляют учет консультаций.

В случае поступления более 5 однотипных обращений контролируемых лиц и их представителей консультирование осуществляется посредством размещения на официальном сайте соответствующего органа местного самоуправления в сети «Интернет» письменного разъяснения, подписанного уполномоченным должностным лицом органа местного самоуправления, в течение 5 рабочих дней после дня его подписания.